Title: Consulente well-being aziendale

Persona: HR + Employee

Products & Services

EMPLOYEE

- Accesso frictionless / seamless
- Servizi free + i miei cari
- Prevenzione
- Framework liquido
- Check-up azienda
- Campagne
- Consulenza

EMPLOYEE

HR

Value

Gain Creators

- Valorizzazione del proprio lavoro
- Reputation
- Cost control or reduction
- Retention Top employer
- Unificazione - convenzione - benefit - servizi
- Employer branding

HR

HR

Pain Relievers

- Costi
- Lavoro inefficienza
- Mancanza di info/riferimenti/ comunicazione
- Basse aspettative
- Alte aspettative
- Non sanno da che parte comunicare (dove sono le info?)

EMPLOYEE

Key Activities

- Elicitazione dei bisogni
- Software as a service / reporting
- Behavioral analytics
- I.A. claims analytics

HR

EMPLOYEE

- Elicitazione dei bisogni
- Loyalty
- Rewarding
- Push
- Diagnostico
- Check-up

Customer Relationships

- Sponsorship di eventi e convention
- Customer care

HR

EMPLOYEE

- Customer care

Stakeholders

- Medici specialisti
- HR business partner
- Società di consulenza
- HRC HR community
- Broker
- Provider terzo
- Sindacato
- Associazioni di categoria
- Ospedale / centro eccellenza

Touchpoint

HR

- Agente + Consulente Welion
- Web + Sito Welion
- Convention + formazione + event
- Piattaforma di benefit
- Web di ass. di categoria
- HRC
- Dashboard decisionale / monitoring simulatore

EMPLOYEE

- Area riservata Welion
- App Welion
- Piattaforma rimborsi
- Internet o cedolini (s.s.o.)
- Customer care inbound/outbound
- Medicorner

Revenue Streams

- Ricavi dei servizi e.g. diagnostico check-up
- Consulenza
- Mark-up

Pacchetti servizi

- Consulenza:
  - Welfare design
  - Check-up salute e diagnostica aziendale
  - Engagement HR
- Flexible benefit, compensation e benefit Dashboard (tool) Campagne/iniziative
- Servizi:
  - welfare
  - assicurativi
  - convenzioni
- Piattaforma, percorsi di prevenzione e cura, flexi, check-up, medicorner
  - pay as you go

HR + Retail

KPI

- n° di consulenze / check-up
- n° di pacchetti venduti
- n° di medici abilitati
- n° di nuove aziende
- Conversion rate services + polizze
- % mark-up profittabilità
- enrollment nei programmi