

Roadmap servizi

Drop

Possibly

Strategic

Quick win

1H
2018

2H
2018

1H
2019

2H
2019

1H
2020

2H
2020

1H
2021

1° Corporate
2° Retail

Affluent

Sito
[vetrina info.]

Aiuto mobilità
+ commissioni

Long term care

Risposta/
feedback real time

Call center

Servizi "prime":
responso immediato,
gestione personale

Badanti (anche
temporanee)

O.S.S.
/collaboratrici
domestiche / babys
sitter per nipoti

Consulenza HR:
salute,
engagement,
welfare.

Sito + area
riservata

App MyGenerali /
App concierge

Chat Whatsapp

Prenotazione
presso la rete
convenzioni

Prenotazione
(farmaci, corner...)
presso rete
farmacie
convenzionate

App generali con
Widget Welion

Chat bot
chat persona

Sinistro via
Whatsapp

Accesso
network italiano

Medico
personale

Personal concierge,
medico H24
(medico di base o internista)

Consulenza
medica