

 Paolo Avanzi

Servizi	Polizza		Accesso		Self-care	Ricerca			Prenotazione	Prestazioni			Consultazione		Pagamenti		Customer care	
<div>momenti touchpoint</div>	SOTTOSCRIZIONE	GESTIONE	SIGN-UP	SIGN-IN	SELF-CARE	RICERCA MEDICI E STRUTTURE	RICERCA FARMACIE	RICERCA FARMACI	PRENOTAZIONE	ACCETTAZIONE	VISITA	ASSISTENZA A DOMICILIO	STORICO	CONTENUTI E INFORMAZIONI	METODI DI PAGAMENTO	RIMBORSO	SUPPORTO	
<div>Agenzia</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Stipula assicurazione• Firma contratto digitale• Invio contratto via mail• Su richiesta: stampa contratto• Nomina assicurati• Nomina caregiver• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Nomina e gestione assicurati• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Assicurazione singoli servizi on demand• Nomina caregiver (autorizzazione)• Rinnovo polizza</div>																
<div>App</div> <div>1. Gestione polizza 2. Engagement e content</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Sottoscrizione polizza da remoto: riconoscimento documenti tramite camera, bonifico per validazione identità• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Associa polizza• Nomina assicurato• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand• Overview polizza</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Registrazione tradizionale• Registrazione con spID</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Credenziali</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Programmi/percorsi di cura• Symptom checker• Prescrizioni telematiche• Impostazione obiettivi• Integrazione wearable• Coaching• Statistiche• Reward</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda medici/strutture• Consultazione rating medici/-strutture• Possibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmacia• Attivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmaci• Possibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Diretta• Prodotti medicali• Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture• Visita a domicilio (anche strumentale)• Medicazioni a casa• Farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Fast check-in• Tempistiche coda</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Telemedicina</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ambulanza privata• Visita a domicilio• Medico a domicilio</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Storico medico• Storico pagamenti• Storico rimborsi• Impostazione privacy dati medici• Caricamento documenti• Download storico• Condivisione documenti</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Articoli/pillole salute</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Carta di credito Welion• Carta di credito• PayPal</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Link diretto da prenotazione a rimborso (sharing, upload documenti in sottomissione rimborso)• Caricamento documenti (anche OCR)• Tracking / stato</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div>Sito responsive mobile</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Sottoscrizione polizza da remoto: riconoscimento documenti tramite camera, bonifico per validazione identità<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">• Acquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Associa polizza• Nomina assicurato• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand• Overview polizza<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Registrazione tradizionale• Area privata</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Credenziali• Area privata<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">• Riconoscimento utente tramite domande</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Programmi/percorsi di cura• Symptom checker• Prescrizioni telematiche• Impostazione obiettivi• Integrazione wearable• Coaching• Statistiche• Reward</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda medici/strutture• Consultazione rating medici/-strutture• Possibilità prenotazione visita<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmacia<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmaci• Possibilità prenotazione farmaci<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">• Consultazione scheda farmaci• Possibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Diretta• Prodotti medicali• Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture• Visita a domicilio (anche strumentale)• Medicazioni a casa• Farmaci<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Telemedicina</div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Storico medico• Storico pagamenti• Storico rimborsi• Impostazione privacy dati medici• Caricamento documenti• Download storico• Condivisione documenti</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Articoli/pillole salute</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Carta di credito Welion• Carta di credito• PayPal• rid e bonifico</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Caricamento documenti• Tracking / stato</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>	
<div>Sito responsive desktop</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Riconoscimento utente tramite domande<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda medici/strutture• Consultazione rating medici/-strutture• Possibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmacia• Attivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Consultazione scheda farmaci• Possibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione farmaci e visite tramite chat<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta tempistiche coda</div>				<div><ul style="list-style-type: none">• Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)</div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div>Chat (app terze parti)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Riconoscimento utente tramite domande<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda medici/strutture• Consultazione rating medici/-strutture• Possibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Ricerca secondo filtri• Consultazione scheda farmacia• Attivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Consultazione scheda farmaci• Possibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione farmaci e visite tramite chat<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta tempistiche coda</div>				<div><ul style="list-style-type: none">• Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)</div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div>Call center</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Sottoscrizione polizza da remoto</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Associa polizza• Nomina assicurato• Upgrade polizza• Personalizzazione polizza• Acquisto singoli servizi on demand• Overview polizza<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">• Riconoscimento utente<div>Concierge</div></div>					<div><ul style="list-style-type: none">• Diretta• Prodotti medicali• Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture• Visita a domicilio (anche strumentale)• Medicazioni a casa• Farmaci<div>Concierge</div></div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Ambulanza privata• Visita a domicilio• Medico a domicilio<div>Concierge</div></div>					<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi<div>Concierge</div></div>	
<div>E-mail</div>														<div><ul style="list-style-type: none">• Newsletter• Link ad app e sito• Articoli/pillole salute</div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div>Facebook ecc.</div>														<div><ul style="list-style-type: none">• Articoli/pillole salute• Sharing contenuti</div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div>Brochure/ elenco</div>						<div><ul style="list-style-type: none">• Consultazione elenco medici e strutture convenzionate</div>												
<div>Carta di credito [Welion]</div>															<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in sede (sportello, totem)</div>			
<div>Wallet digitale [Welion]</div>															<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in sede (sportello, totem)</div>			
<div>Corner</div>											<div><ul style="list-style-type: none">• Visite / controlli in farmacia</div>							
<div>Totem</div>									<div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione dal totem• Autenticazione con codice SSN</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Autenticazione• Abilitazione al pagamento• Ticket coda (fisico e digitale)</div>					<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in sede (anche con wallet digitale)</div>			
<div>Struttura / medico</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione dal totem• Autenticazione con codice SSN• Il medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Autenticazione da totem• Abilitazione al pagamento• Pagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Visite / controlli presso strutture/medici convenzionati</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in sede (anche con carta di credito/wallet Welion)</div>				<div><ul style="list-style-type: none">• Prenotazione dal totem• Autenticazione con codice SSN• Il medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Autenticazione da totem• Abilitazione al pagamento• Pagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Visite / controlli presso strutture/medici convenzionati</div>		<div><ul style="list-style-type: none">• La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in sede (anche con carta di credito/wallet Welion)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">• Pagamento in struttura e in studio dal medico con carta di credito/wallet Welion</div>			<div><ul style="list-style-type: none">• Richiesta aiuto/supporto tecnico• Richiesta aiuto/supporto problemi</div>