

 **Francesca Manfredi (+ caregiver)**

Servizi	Polizza		Accesso		Self-care	Ricerca			Prenotazione	Prestazioni			Consultazione		Pagamenti		Customer care
<div>momenti touchpoint</div>	SOTTOSCRIZIONE	GESTIONE	SIGN-UP	SIGN-IN	SELF-CARE	RICERCA MEDICI E STRUTTURE	RICERCA FARMACIE	RICERCA FARMACI	PRENOTAZIONE	ACCETTAZIONE	VISITA	ASSISTENZA A DOMICILIO	STORICO	CONTENUTI E INFORMAZIONI	METODI DI PAGAMENTO	RIMBORSO	SUPPORTO
<div>Agenzia</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Stipula assicurazioneFirma contratto digitaleInvio contratto via mailSu richiesta: stampa contrattoNomina assicuratiNomina caregiverPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Nomina e gestione assicuratiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAssicurazione singoli servizi on demandNomina caregiver (autorizzazione)Rinnovo polizza</div>															
<div>App</div>	<div><div>1. Gestione polizza</div><div>2. Engagement e content</div><div><ul style="list-style-type: none">Sottoscrizione polizza da remoto: riconoscimento documenti tramite camera, bonifico per validazione identitàPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demand</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Associa polizzaNomina assicuratoUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demandOverview polizza</div>	<div><div>Registrazione tradizionale</div><div>Registrazione con spID</div></div>	<div><div>Credenziali</div><div>spID</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Programmi/percorsi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/-strutturePossibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Fast check-inTempietiche coda</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Telemedicina</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPal</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Link diretto da prenotazione a rimborso (sharing, upload documenti in sottomissione rimborso)Caricamento documenti (anche OCR)Tracking / stato</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div>Sito responsive mobile</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Sottoscrizione polizza da remoto: riconoscimento documenti tramite camera, bonifico per validazione identità<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">Acquisto singoli servizi on demand</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Associa polizzaNomina assicuratoUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demandOverview polizza<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">Upgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demand</div>	<div><div>Registrazione tradizionale</div><div>Area privata</div></div>	<div><div>Credenziali</div><div>Area privata</div><div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente tramite domande</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Programmi/percorsi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/-strutturePossibilità prenotazione visita<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmacia<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci<div>Chatbot:</div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>		<div><ul style="list-style-type: none">Telemedicina</div>		<div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPalrid e bonifico</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Caricamento documentiTracking / stato</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi<div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div></div>
<div>Sito responsive desktop</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Upgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>		<div><div>Riconoscimento utente tramite domande</div><div>spID</div><div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/-strutturePossibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta tempistiche coda</div>			<div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute<div>Concierge</div></div>	<div><div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div>Chat (app terze parti)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Acquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Upgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demand<div>Concierge</div></div>		<div><div>Riconoscimento utente tramite domande</div><div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/-strutturePossibilità prenotazione visita</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat<div>Concierge</div></div>	<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta tempistiche coda</div>				<div><ul style="list-style-type: none">Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)</div>			<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div>Call center</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Sottoscrizione polizza da remoto</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Associa polizzaNomina assicuratoUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi on demandOverview polizza<div>Concierge</div></div>		<div><ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente<div>Concierge</div></div>					<div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci<div>Concierge</div></div>			<div><ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio<div>Concierge</div></div>					<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi<div>Concierge</div></div>
<div>E-mail</div>														<div><ul style="list-style-type: none">NewsletterLink ad app e sitoArticoli/pillole salute</div>			<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div>Facebook ecc.</div>														<div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole saluteSharing contenuti</div>			<div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div>Brochure/ elenco</div>						<div><ul style="list-style-type: none">Consultazione elenco medici e strutture convenzionate</div>											
<div>Carta di credito [Welion]</div>															<div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede [sportello, totem]</div>		
<div>Wallet digitale [Welion]</div>															<div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede [sportello, totem]</div>		
<div>Corner</div>											<div><ul style="list-style-type: none">Visite / controlli in farmacia</div>						
<div>Totem</div>									<div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSN</div>	<div><ul style="list-style-type: none">AutenticazioneAbilitazione al pagamentoTicket coda (fisico e digitale)</div>					<div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (anche con wallet digitale)</div>		
<div>Struttura / medico</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSNIl medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente</div>	<div><ul style="list-style-type: none">La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</div>							<div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione da totemAbilitazione al pagamentoPagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Visite / controlli presso strutture/medici convenzionati</div>		<div><ul style="list-style-type: none">La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</div>		<div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (anche con wallet digitale)</div>	<div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in struttura e in studio dal medico con carta di credito/wallet Welion</div>		