






































 Luisa Oldani - HR

Servizi	Polizza		Accesso		Self-care	Ricerca			Prenotazione	Prestazioni			Consultazione		Pagamenti		Customer care
funzionalità touchpoint	SOTTOSCRIZIONE	GESTIONE POLIZZA	SIGN-UP	SIGN-IN	SELF-CARE	RICERCA MEDICI E STRUTTURE	RICERCA FARMACIE	RICERCA FARMACI	PRENOTAZIONE	ACCETTAZIONE	VISITA	ASSISTENZA A DOMICILIO	STORICO	CONTENUTI E INFORMAZIONI	METODI DI PAGAMENTO	RIMBORSO	SUPPORTO
<div></div> <div>Agente</div>	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Consulenza agenteSottoscrizione polizza con personalizzazione servizi ad hoc	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Stipula assicurazioneAssicura i dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi															
<div></div> <div>Agenzia</div>																	
<div></div> <div>App</div> <div>1. Gestione polizza 2. Engagement e content</div>		<div></div> <ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)		<div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none">App brandizzata per l'azienda (grande azienda)App per EB (piccola azienda)	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Programmi/percorsi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci	<div></div> <ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Fast check-inTemplatiche coda	<div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none">Telemedicina	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPal	<div></div> <ul style="list-style-type: none">Link diretto da prenotazione a rimborso (sharing, upload documenti in sottomissione rimborso)Caricamento documenti (anche OCR)Tracking / stato	<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi
<div></div> <div>Sito responsive mobile</div> <div></div> <div>Sito responsive desktop</div> <div>EB available</div>		<ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...) Stesse funzionalità anche da chatbot	<ul style="list-style-type: none">Registrazione automatica tramite fornitura di credenziali intranet aziendalePrimo accesso: accettazione condizioni e visione prodotti	<ul style="list-style-type: none">Intranet aziendaleSito EB (piccola azienda)Chatbot (se non loggato):Riconoscimento utente tramite OTP su mobile	<ul style="list-style-type: none">Programmi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward	<ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita Stesse funzionalità anche da chatbot	<ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmacia Stesse funzionalità anche da chatbot	<ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci Chatbot: <ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci	<ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci Chatbot: <ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat		<ul style="list-style-type: none">Telemedicina		<ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti	<ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute	<ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPalrid e bonifico	<ul style="list-style-type: none">Caricamento documentiTracking / stato	<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi Stesse funzionalità anche da chatbot
<div></div> <div>Gestionale</div>		<ul style="list-style-type: none">Assicurare i dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli serviziStipula assicurazionePagamento polizza	<ul style="list-style-type: none">RegistrazioneConfigurazione piattaforma (login da intranet - es)Abilitazione dipendentiAssegnazione benefit/ruoli ai dipendenti	<ul style="list-style-type: none">Accesso con credenziali	<ul style="list-style-type: none">Programmi di cura (programma ipertensione)Visione statistiche								<ul style="list-style-type: none">Storico / Statistiche			<ul style="list-style-type: none">Storico / statistiche servizi utilizzati dai dipendenti	<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi Stesse funzionalità anche da chatbot
<div></div> <div>Chat (app terze parti)</div>		<ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)		<ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente tramite domande + numero di telefono		<ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita	<ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione	<ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci	<ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat	<ul style="list-style-type: none">Richiesta templatiche coda			<ul style="list-style-type: none">Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)			<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi	
<div></div> <div>Telefono</div>	<ul style="list-style-type: none">ContattoConsulenza agenteAppuntamento in aziendaAggiornamenti su prodotti/servizi	<ul style="list-style-type: none">Assicurare i dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli serviziStipula assicurazione		<ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente					<ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci		<ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio					<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi	
<div></div> <div>E-mail</div>	<ul style="list-style-type: none">ContattoConsulenza agenteAppuntamento in aziendaAggiornamenti su prodotti/servizi												<ul style="list-style-type: none">NewsletterLink ad app e sitoArticoli/pillole salute			<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi	
<div></div> <div>Social</div>													<ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole saluteSharing contenuti			<ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi	
<div></div> <div>Bruchure/ elenco</div>						<ul style="list-style-type: none">Consultazione elenco medici e strutture convenzionate											
<div></div> <div>Carta di credito [Welion]</div>															<ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (sportello, totem)		
<div></div> <div>Wallet digitale [Welion]</div>															<ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (sportello, totem)		
<div></div> <div>Corner</div>											<ul style="list-style-type: none">Visite / controlli in azienda						
<div></div> <div>Totem</div>									<ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSN	<ul style="list-style-type: none">Autenticazione da totemAbilitazione al pagamento					<ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (anche con wallet digitale)		
<div></div> <div>Struttura / medico</div>									<ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSNIl medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente	<ul style="list-style-type: none">Autenticazione da totemAbilitazione al pagamentoPagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion			<ul style="list-style-type: none">La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)		<ul style="list-style-type: none">Pagamento in struttura e in studio dal medico con carta di credito/wallet Welion		<div><div></div><div></div></div>