

MODELLO DI SERVIZIO TO BE - 2021  
Employee benefit




 Davide Berra

Servizi	Polizza		Accesso		Self-care	Ricerca			Prenotazione	Prestazioni			Consultazione		Pagamenti		Customer care	
funzionalità touchpoint	SOTTOSCRIZIONE	GESTIONE POLIZZA	SIGN-UP	SIGN-IN	SELF-CARE	RICERCA MEDICI E STRUTTURE	RICERCA FARMACIE	RICERCA FARMACI	PRENOTAZIONE	ACCETTAZIONE	VISITA	ASSISTENZA A DOMICILIO	STORICO	CONTENUTI E INFORMAZIONI	METODI DI PAGAMENTO	RIMBORSO	SUPPORTO	
<div>Agente</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consulenza agente</li><li>Sottoscrizione polizza con personalizzazione servizi ad hoc</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Stipula assicurazione</li><li>Assicura i dipendenti</li><li>Upgrade polizza</li><li>Personalizzazione polizza</li><li>Acquisto singoli servizi</li></ul></div></div>																
<div>Agenzia</div>																		
<div>App</div> <div>1. Gestione polizza 2. Engagement e content</div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione polizza base</li><li>Upgrade polizza</li><li>Pacchetti integrativi</li><li>Estensione alla famiglia</li><li>Acquisto singoli servizi</li><li>Pagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</li></ul></div></div>		<div><div><div></div><div></div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>App brandizzata per l'azienda (grande azienda)</li><li>App per EB (piccola azienda)</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Programmi/percorsi di cura</li><li>Symptom checker</li><li>Prescrizioni telematiche</li><li>Impostazione obiettivi</li><li>Integrazione wearable</li><li>Coaching</li><li>Statistiche</li><li>Reward</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda medici/strutture</li><li>Consultazione rating medici/strutture</li><li>Possibilità prenotazione visita</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda farmacia</li><li>Attivazione navigazione</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda farmaci</li><li>Possibilità prenotazione farmaci</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Diretta</li><li>Prodotti medicali</li><li>Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture</li><li>Visita a domicilio (anche strumentale)</li><li>Medicazioni a casa</li><li>Farmaci</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Fast check-in</li><li>Templistiche coda</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Telemedicina</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ambulanza privata</li><li>Visita a domicilio</li><li>Medico a domicilio</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Storico medico</li><li>Storico pagamenti</li><li>Storico rimborsi</li><li>Impostazione privacy dati medici</li><li>Caricamento documenti</li><li>Download storico</li><li>Condivisione documenti</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Articoli/pillole salute</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Carta di credito Welion</li><li>Carta di credito</li><li>PayPal</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Link diretto da prenotazione a rimborso (sharing, upload documenti in sottomissione rimborso)</li><li>Caricamento documenti (anche OCR)</li><li>Tracking / stato</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div>	
<div>Sito responsive mobile</div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione polizza base</li><li>Upgrade polizza</li><li>Pacchetti integrativi</li><li>Estensione alla famiglia</li><li>Acquisto singoli servizi</li><li>Pagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</li></ul></div></div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Registrazione automatica tramite fornitura di credenziali intranet aziendale</li><li>Primo accesso: accettazione condizioni e visione prodotti</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Intranet aziendale</li><li>Sito EB (piccola azienda)</li><li>Chatbot (se non loggato):<ul style="list-style-type: none"><li>Riconoscimento utente tramite OTP su mobile</li></ul></li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Programmi di cura</li><li>Symptom checker</li><li>Prescrizioni telematiche</li><li>Impostazione obiettivi</li><li>Integrazione wearable</li><li>Coaching</li><li>Statistiche</li><li>Reward</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda medici/strutture</li><li>Consultazione rating medici/strutture</li><li>Possibilità prenotazione visita</li></ul></div></div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda farmacia</li></ul></div></div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda farmaci</li><li>Possibilità prenotazione farmaci</li></ul></div></div> <div>Chatbot:<ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione scheda farmaci</li><li>Possibilità prenotazione farmaci</li></ul></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Diretta</li><li>Prodotti medicali</li><li>Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture</li><li>Visita a domicilio (anche strumentale)</li><li>Medicazioni a casa</li><li>Farmaci</li></ul></div></div> <div>Chatbot:<ul style="list-style-type: none"><li>Prenotazione farmaci e visite tramite chat</li></ul></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Telemedicina</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Storico medico</li><li>Storico pagamenti</li><li>Storico rimborsi</li><li>Impostazione privacy dati medici</li><li>Caricamento documenti</li><li>Download storico</li><li>Condivisione documenti</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Articoli/pillole salute</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Carta di credito Welion</li><li>Carta di credito</li><li>PayPal</li><li>rid e bonifico</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Caricamento documenti</li><li>Tracking / stato</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>		
<div>Sito responsive desktop</div> <div>EB polizza</div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Assicurazione dipendenti</li><li>Upgrade polizza</li><li>Personalizzazione polizza</li><li>Acquisto singoli servizi</li><li>Stipula assicurazione</li><li>Pagamento polizza</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Registrazione</li><li>Configurazione piattaforma (login da Intranet - solo)</li><li>Abilitazione dipendenti</li><li>Assegnazione benefit/ruoli ai dipendenti</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Accesso con credenziali</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Programmi di cura (programma ipertensione)</li><li>Visione statistiche</li></ul></div></div>							<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Storico / Statistiche</li></ul></div></div>			<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Storico / statistiche servizi utilizzati dai dipendenti</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>		
<div>Chat</div> <div>(app terze parti)</div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione polizza base</li><li>Upgrade polizza</li><li>Pacchetti integrativi</li><li>Estensione alla famiglia</li><li>Acquisto singoli servizi</li><li>Pagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</li></ul></div></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Riconoscimento utente tramite domande + numero di telefono</li></ul></div></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda medici/strutture</li><li>Consultazione rating medici/strutture</li><li>Possibilità prenotazione visita</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ricerca secondo filtri</li><li>Consultazione scheda farmacia</li><li>Attivazione navigazione</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione scheda farmaci</li><li>Possibilità prenotazione farmaci</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Prenotazione farmaci e visite tramite chat</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta templistiche coda</li></ul></div></div>			<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)</li></ul></div></div>				<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div>	
<div>Telefono</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Contatto</li><li>Consulenza agente</li><li>Appuntamento in azienda</li><li>Aggiornamenti su prodotti/servizi</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Assicurazione dipendenti</li><li>Upgrade polizza</li><li>Personalizzazione polizza</li><li>Acquisto singoli servizi</li><li>Stipula assicurazione</li></ul></div><div>Concierge</div></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Riconoscimento utente</li></ul></div><div>Concierge</div></div>					<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Diretta</li><li>Prodotti medicali</li><li>Prenotazione trasporto da/per struttura, tra strutture</li><li>Visita a domicilio (anche strumentale)</li><li>Medicazioni a casa</li><li>Farmaci</li></ul></div><div>Concierge</div></div>				<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Ambulanza privata</li><li>Visita a domicilio</li><li>Medico a domicilio</li></ul></div><div>Concierge</div></div>					<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div>
<div>E-mail</div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Contatto</li><li>Consulenza agente</li><li>Appuntamento in azienda</li><li>Aggiornamenti su prodotti/servizi</li></ul></div></div>												<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Newsletter</li><li>Link ad app e sito</li><li>Articoli/pillole salute</li></ul></div></div>				<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div>	
<div>Social</div>														<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Articoli/pillole salute</li><li>Sharing contenuti</li></ul></div></div>			<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Richiesta aiuto/supporto tecnico</li><li>Richiesta aiuto/supporto problemi</li></ul></div></div>	
<div>Brchure/ elenco</div>						<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Consultazione elenco medici e strutture convenzionate</li></ul></div></div>												
<div>Carta di credito [Welion]</div>															<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento in sede (sportello, totem)</li></ul></div></div>			
<div>Wallet digitale [Welion]</div>															<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento in sede (sportello, totem)</li></ul></div></div>			
<div>Corner</div>											<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Visite / controlli in azienda</li></ul></div></div>							
<div>Totem</div>									<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Prenotazione dal totem</li><li>Autenticazione con codice SSN</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Autenticazione da totem</li><li>Abilitazione al pagamento</li></ul></div></div>				<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento in sede (anche con wallet digitale)</li></ul></div></div>				
<div>Struttura / medico</div>									<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Prenotazione dal totem</li><li>Autenticazione con codice SSN</li><li>Il medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente</li></ul></div></div>	<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Autenticazione da totem</li><li>Abilitazione al pagamento</li><li>Pagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion</li></ul></div></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</li></ul></div></div>		<div><div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento in struttura e in studio dal medico con carta di credito/wallet Welion</li></ul></div></div>				

Abilitatori