

























































































































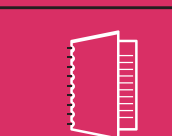











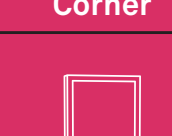






















 **Davide Berra**

Servizi	Polizza		Accesso		Self-care	Ricerca			Prenotazione	Prestazioni			Consultazione		Pagamenti		Customer care
<div>funzionalità</div> <div>touchpoint</div>	SOTTOSCRIZIONE	GESTIONE POLIZZA	SIGN-UP	SIGN-IN	SELF-CARE	RICERCA MEDICI E STRUTTURE	RICERCA FARMACIE	RICERCA FARMACI	PRENOTAZIONE	ACCETTAZIONE	VISITA	ASSISTENZA A DOMICILIO	STORICO	CONTENUTI E INFORMAZIONI	METODI DI PAGAMENTO	RIMBORSO	SUPPORTO
<div></div> <div>Agente</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consulenza agenteSottoscrizione polizza con personalizzazione servizi ad hoc</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Stipula assicurazioneAssicura i dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli servizi</div>															
<div></div> <div>Agenzia</div>																	
<div></div> <div>App</div> <div>1_Gestione polizza 2_Engagement e content</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</div>		<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">App brandizzata per l'azienda (grande azienda)App per EB (piccola azienda)</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Programmi/percorsi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Fast check-inTemplatiche coda</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Telemedicina</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPal</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Link diretto da prenotazione a rimborso (sharing, upload documenti in sottomissione rimborso)Caricamento documenti (anche OCR)Tracking / stato</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>
<div></div> <div>Sito responsive mobile</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Intranet aziendaleSito EB (piccola azienda)Chatbot (se non loggato):Riconoscimento utente tramite OTP su mobile</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Programmi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaStesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div> <div>Chatbot:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci</div> <div>Chatbot:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>		<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Telemedicina</div>		<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPalrid e bonifico</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Caricamento documentiTracking / stato</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>
<div></div> <div>Sito responsive desktop</div> <div>EB desktop</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Registrazione automatica tramite fornitura di credenziali intranet aziendalePrimo accesso: accettazione condizioni e visione prodotti</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Intranet aziendaleSito EB (piccola azienda)Chatbot (se non loggato):Riconoscimento utente tramite OTP su mobile</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Programmi di curaSymptom checkerPrescrizioni telematicheImpostazione obiettiviIntegrazione wearableCoachingStatisticheReward</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaStesse funzionalità anche da chatbot</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div> <div>Chatbot:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci</div> <div>Chatbot:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>		<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Telemedicina</div>		<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Storico medicoStorico pagamentiStorico rimborsiImpostazione privacy dati mediciCaricamento documentiDownload storicoCondivisione documenti</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole salute</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Carta di credito WelionCarta di creditoPayPalrid e bonifico</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Caricamento documentiTracking / stato</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>
<div></div> <div>Gestionale</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Assicurati dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli serviziStipula assicurazionePagamento polizza</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">RegistrazioneConfigurazione piattaforma (login da Intranet - solo)Abilitazione dipendentiAssegnazione benefit/ruoli ai dipendenti</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Accesso con credenziali</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Programmi di cura (programma ipertensione)Visione statistiche</div>							<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Storico / Statistiche</div>			<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Storico / statistiche servizi utilizzati dai dipendenti</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div> <div>Stesse funzionalità anche da chatbot</div>	
<div></div> <div>Chat (app terze parti)</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione polizza baseUpgrade polizzaPacchetti integrativiEstensione alla famigliaAcquisto singoli serviziPagamento polizze (upgrade, aggiuntive...)</div>		<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente tramite domanda + numero di telefono</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda medici/struttureConsultazione rating medici/strutturePossibilità prenotazione visita</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ricerca secondo filtriConsultazione scheda farmaciaAttivazione navigazione</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione scheda farmaciPossibilità prenotazione farmaci</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione farmaci e visite tramite chat</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta templatiche coda</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Notifiche/canali informativi (messenger, telegram)</div>				<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div></div> <div>Telefono</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">ContattoConsulenza agenteAppuntamento in aziendaAggiornamenti su prodotti/servizi</div>	<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Assicurati dipendentiUpgrade polizzaPersonalizzazione polizzaAcquisto singoli serviziStipula assicurazione</div> <div>Concierge</div>		<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Riconoscimento utente</div> <div>Concierge</div>					<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">DirettaProdotti medicaliPrenotazione trasporto da/per struttura, tra struttureVisita a domicilio (anche strumentale)Medicazioni a casaFarmaci</div> <div>Concierge</div>		<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Ambulanza privataVisita a domicilioMedico a domicilio</div> <div>Concierge</div>					<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div></div> <div>E-mail</div>	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">ContattoConsulenza agenteAppuntamento in aziendaAggiornamenti su prodotti/servizi</div>											<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">NewsletterLink ad app e sitoArticoli/pillole salute</div>				<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div></div> <div>Social</div>													<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Articoli/pillole saluteSharing contenuti</div>			<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Richiesta aiuto/supporto tecnicoRichiesta aiuto/supporto problemi</div>	
<div></div> <div>Brchure/elenco</div>						<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Consultazione elenco medici e strutture convenzionate</div>											
<div></div> <div>Carta di credito [Welion]</div>															<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (sportello, totem)</div>		
<div></div> <div>Wallet digitale [Welion]</div>															<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (sportello, totem)</div>		
<div></div> <div>Corner</div>											<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Visite / controlli in azienda</div>						
<div></div> <div>Totem</div>									<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSN</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Autenticazione da totemAbilitazione al pagamento</div>				<div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in sede (anche con wallet digitale)</div>			
<div></div> <div>Struttura / medico</div>									<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Prenotazione dal totemAutenticazione con codice SSNIl medico tramite il proprio gestionale prenota la visita al paziente</div>	<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Autenticazione da totemAbilitazione al pagamentoPagamento in studio dal medico e in struttura con carta di credito/wallet Welion</div>		<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">La struttura/il medico accedono allo storico del paziente (consultazione, upload)</div>		<div><div></div><div></div></div> <div><ul style="list-style-type: none">Pagamento in struttura e in studio dal medico con carta di credito/wallet Welion</div>			